

中で実践できていないことも多いものです。本書の一つひとつを実践したり、振り返ったりすることで、あなたらしいサロンをつくるきっかけにしてください。
この本を読んでくださった方が、何かひとつでも心に響くヒントを受け取ってくださいたら、著者として、これ以上の喜びはありません。

それでは、いよいよワクワク、ドキドキの「おうちサロン」の扉を開けてみましょう！

赤井理香

『はじめよう！ おうちサロン』

自分もお客様も幸せになる自宅サロン開業の教科書『目次』

はじめに

part

1



「好き」が仕事になる おうちサロン

- 01 ライフスタイルに合わせた活動ができる……………14
- 02 リスクが少ない……………16
- 03 一番輝ける場所がそこにある……………18
- 04 「好きなことが一緒」の人と出会える……………20

contents

part

2



どんなサロンにしたいかを イメージしよう

- 01 あなたの「好き」と「きれい」は何ですか？……………24

part

5



おうちサロンの一日

お問い合わせからアフターフォローまで

01 お問い合わせはご縁のはじまり……………80

contents

part

4



おうちサロンの事前準備

01 サロン名を決めよう……………58

02 サロンを知っていただくために必要なこと……………60

03 ブログやHPには何を載せるか……………62

04 HPはプロにお願いするべき?……………64

05 サロンに使う部屋を決めよう……………66

06 コンセプトに合わせた部屋づくりをしよう……………68

07 あると便利な隠し扉……………70

08 最低限必要なものを揃えよう……………72

09 サロン用の通帳は早めにつくろう……………74

10 サロンをはじめるときに必要な届出……………76

part

3



魅力的なメニューづくりをしよう

01 メニューが選ばれる「理由」になる……………42

02 「A+B=C発想」でオリジナルメニューづくり……………44

03 ポイントは3つ以内にしよう……………46

04 サービスになくてはならないもの……………48

05 サービスに合う価格を考えよう……………50

06 お金はエネルギーのひとつ……………52

07 価格設定で迷ったときの「モニター価格」……………54

contents

02 あなたの長所は何ですか?……………26

03 あなたの短所は何ですか?……………28

04 あなたの「ウリ」を見つけよう……………30

05 あなたのスキルは何ですか?……………32

06 どんな人に来てほしい?……………34

07 来てくれた人にどうなってほしい?……………36

08 一番大切な「コンセプト」づくり……………38

part

7



お客様に

喜んで通い続けていただく方法

06	05	04	03	02	01
講座を開くという選択	お茶会を開こう	敷居を低くして、「行きやすさ」をつくろう	女性客のクチコミが起きやすいサロンとは？	ご感想の活用法	お客様のご感想をいただく
136	134	132	130	128	126

contents

part

6



お客様が思わず来たくなる！ おうちサロンの集客方法

02	01
料金は明確に表示する	おうちサロンの集客は「不安解消」が最優先
108	106

12	11	10	09	08	07	06	05	04	03	02
小さな約束を守る大切さ	終了後の3つのアクション	別れ際の印象を大切に	緊張したときの対処法	お客様がいらしたら	お客様をお迎えする当日のチェックポイント	「モノ」の準備と「ココロ」の準備	前日メールはうっかり&ドタキャン防止に効果大	ご予約確定時にお伝えすること	お問い合わせ時に何うこと	時には断る勇気も必要
102	100	98	96	94	92	90	88	86	84	82

contents



「おうちサロン成功のヒント」 インタビュー

- 01 先輩に聞く！本格的な石鹸づくりが体験できる「ココハピ」
オーナーAsami☆さん……………174
- 02 先輩に聞く！アートとカラーのおうちサロン「月うさぎの家」
オーナー齋藤真弓さん……………176
- 03 先輩に聞く！芯から美しいを目指す「Body Deco Salon bloom」
オーナー飯塚みどりさん……………178



おうちサロンを続けていくために 必要な心構え

- 01 うまくいかないと感じるときは一度立ち止まろう……………162
- 02 「自分会議」を開こう……………164
- 03 自分自身を受け入れよう……………166
- 04 自然に良いお客様が集まってくる方法……………168
- 05 「ありがとう」の気持ちを伝えよう……………170



おうちサロンで 気をつけなければいけないこと

- 01 おうちサロンの安全を考える……………144
- 02 もし住んでいるところが「サロン活動禁止」だったら？……………146
- 03 量より質のおうちサロン……………148
- 04 お客様からのクレーム対策……………150
- 05 忙しくなりすぎたときの対処法……………152
- 06 おうちサロン切り替え仕事術……………154
- 07 そこに時間をかけることは必要なこと？……………156
- 08 セルフメンテナン스에서いつもベストコンディションに……………158

- 07 どんな業種にも必要な「○○力」……………138
- 08 お客様のファンになろう……………140

part

1



「好き」が仕事になる
おうちサロン

04	先輩に聞く！シエアサロン運営・ロミロミ&リフレ「シエアプレジャー」 石倉里江子さん……………180
05	愛され続けるサロンとは？ 「TCカラーセラピー」代表 中田哉子さん……………182
06	女性客に選ばれるオーナーとは？ 恋愛アドバイザー 菊乃さん……………184
07	お客様に選ばれるコミュニケーションとは？ コミュニケーションデザイナー 吉田幸弘さん……………185
08	サロンオーナー成功の秘訣とは？ 「夢を叶える宝地図」提唱者 望月俊孝さん……………186

おわりに —— 「大好き」を仕事にしよう！

contents

イラスト
須山奈津希
カバー：本文デザイン・DTP
高橋明香
(おかつは製作所)